

## VERBALE D'ACCORDO

Il giorno 30 giugno 2009 in Milano

tra

La Direzione delle società del Gruppo Aviva in Italia nella persona del Direttore Risorse Umane  
Sig. Raffaele Mizzau, con l'assistenza del Sig. Andrea Bosio

e

Le RSA ed i rappresentanti delle strutture nazionali/territoriali:

FISAC/CGIL rappresentata dalle RSA Sig.ra Silvia Gennaro, Sig. Carlo Biasini e Sig. Luca  
Wolhfarth ed il rappresentante delle strutture nazionali/territoriali Sig. Andrea Humel,  
FIBA/CISL rappresentata dalla RSA Alessandro Gavini ed il rappresentante delle strutture  
nazionali/territoriali Sig. Umberto Bognani,  
FNA rappresentata dalle RSA Sig. Gianmamoto Roscio e Sig. Paolo Marmonti ed il  
rappresentante delle strutture nazionali/territoriali Sig. Alessandro Gabrielli,  
UILCA rappresentata dalla RSA Sig. Dario Rizzini ed i rappresentanti delle strutture  
nazionali/territoriali Sig. Marco Passeri e Sig.ra Barbara Peres,  
SNFIA rappresentata dalla RSA Sig. Giovanni Zanetti ed il rappresentante delle strutture  
nazionali/territoriali Sig. Giorgio Rizzo,

## Premesso

- che ai sensi dell'art. 1bis CCNL le parti hanno svolto e condiviso un percorso di monitoraggio e verifica sulla coerenza degli assetti operativi del Gruppo Aviva in Italia rispetto all'attività di liquidazione sinistri;
- che tale percorso di monitoraggio e verifica ha portato all'attenzione delle parti alcuni scostamenti di carattere organizzativo rispetto all'enunciato del 1° comma dell'art. 1bis;

si concorda quanto di seguito

le premesse sono parte integrante del presente accordo:

1. nel corso del triennio 2010 - 2012 il Gruppo procederà ad assumere inizialmente n° 6 liquidatori sinistri, di cui n° 2 entro il 31.12.2010, in corrispondenza con il graduale accentramento presso un'unità organizzativa di nuova costituzione di attività liquidative oggi svolte da Unità di Base, non dipendenti, operanti nell'area di Milano;
2. nel corso del triennio 2010 - 2012 il Gruppo discuterà con la parte sindacale la situazione delle "piazze" a partire da Torino, Genova, Firenze, Venezia, Roma e Napoli, nell'ambito di

Alessandro Gavini

un percorso verso un futuro assetto organizzativo nel quale l'attività di liquidazione sinistri sarà svolta coerentemente con quanto previsto dal 1° comma dell'art. 1 bis CCNL.

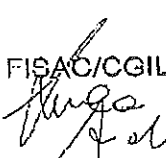
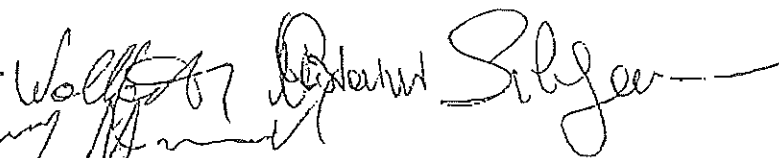
- 3. Il Gruppo procederà a sostituire, attraverso l'assunzione di nuovo personale dipendente, liquidatori sinistri esterni dimissionari, laddove il volume dell'attività sinistri gestita nell'area geografica di competenza renda opportuna la sostituzione;
- 4. In considerazione delle future evoluzioni organizzative l'azienda si impegna a valorizzare le competenze interne, anche attraverso piani formativi mirati.

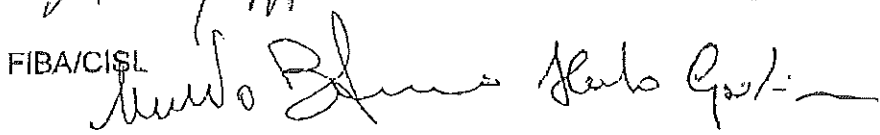
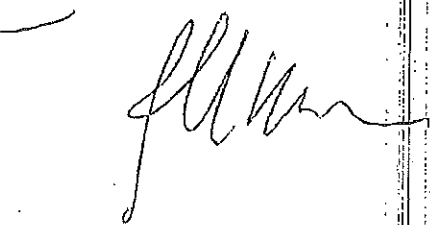
Entro il 30.06.2010 le parti si incontreranno per concordare termini o modalità applicative del percorso di cui al punto 2. del presente accordo.

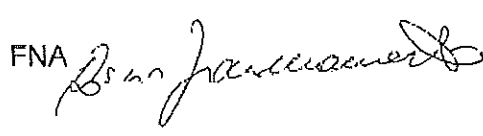
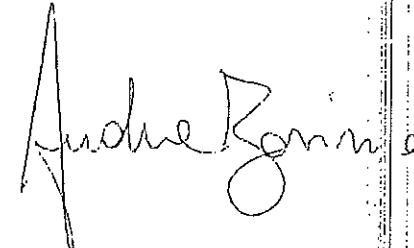
Le parti si impegnano ad effettuare annualmente un incontro di verifica e monitoraggio, che verrà fissato nel secondo semestre di ogni anno, restando inteso che in caso di particolari esigenze le parti hanno la facoltà di richiedere ulteriori incontri di approfondimento.

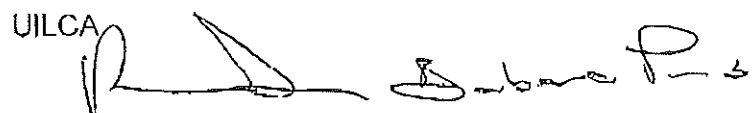
**Le Rappresentanze Sindacali Aziendali  
ed i rappresentanti delle strutture nazionali/territoriali**

**Gruppo Aviva in Italia  
Direzione Risorse Umane**

FISAC/CGIL  

FIBA/CISL  

FNA  

UILCA 

SNFIA 